



Bilancio Sociale 2022

CENTRO RIPAMONTI ONLUS COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	17
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	22
Natura delle attività svolte dai volontari.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	23
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
	Output attività	28
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	28
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	29
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	29
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	29
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	29
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	29
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	29
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	30
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	30
	Capacità di diversificare i committenti.....	31
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	32
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	32
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	32
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	33
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	33
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	33
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	33
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	33
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	33
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	33

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale, dalla sua introduzione per la nostra Cooperativa, rappresenta sempre di più uno stimolo e una guida alla riflessione che ci permette di guardare avanti preservando i valori fondanti del lavoro impostato più di trent'anni fa dai fondatori.

Con la pandemia è stata messa alla prova la resilienza dell'ente, che ha retto egregiamente ai vari tipi di stress, dimostrando ancora una volta la qualità della struttura organizzativa, dei processi di lavoro a qualità certificata, lo spirito di cooperazione del personale, che ha saputo adattarsi ai continui cambi di scenario, si pensi banalmente agli impatti organizzativi dettati da assenze improvvise di utenti, di lavoratori, con obiettivo lo sforzo di garantire la continuità terapeutica ai piccoli pazienti. Si è messo in moto un processo di rinnovamento e di transizione digitale con nuovi progetti, la partecipazione a bandi per sostenerli, l'acquisizione di nuove professionalità nello staff che hanno dato un impulso anche alla comunicazione interna ed esterna. Sono queste alcune dimensioni innovative che tramite questo bilancio sociale si sono volute far emergere accanto alle fondamentali conferme riguardanti la solidità ed importanza delle attività ordinarie di diagnosi e riabilitazione. Per le future edizioni di questo documento si sta valutando anche una rivisitazione grafica che integri i prodotti di comunicazione esterna che si stanno producendo negli ultimi anni per renderlo ancora più efficace.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Allo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, si è strutturato il documento in tre parti: identità aziendale, produzione e distribuzione del valore aggiunto, relazione sociale.

Nella stesura del bilancio sociale ci siamo ispirati ad alcuni principi che riteniamo imprescindibili:

- Neutralità: l'informazione non deve essere subordinata a specifici interessi;
- Prudenza: gli eventi devono essere descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie della Cooperativa;
- Comparabilità: i dati devono essere misurabili per poter verificare l'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;
- Chiarezza espositiva: al fine di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;
- Attendibilità e veridicità: la rappresentazione della gestione aziendale deve essere corrispondente alla realtà.

Il bilancio viene pubblicato sul sito web della Cooperativa e sono previsti da quest'anno ulteriori canali di diffusione.

Internamente si darà notizia tramite Newsletter dello staff, un documento istituito per allineare tutto lo staff senza sottrarre troppo tempo alle riunioni dedicate ai casi clinici o alla gestione della cooperativa, ma dando più forza e visibilità alle notizie grazie ad un doppio passaggio: in staff viene data lettura pubblica della newsletter in forma abbreviata, successivamente viene inviata l'email con la newsletter stessa, in modo da evitare che l'email da sola si perda nel diluvio informativo tipico della nostra epoca digitale ed iperconnessa. Esternamente, oltre al sito web, si adotteranno canali social e di esposizione visiva negli spazi aperti al pubblico diventati più efficaci e professionali negli ultimi due anni: manifesti con QR-Code che rimanda al Bilancio sociale, Post sui social che ad oggi hanno un ottimo seguito sia di famiglie che di professionisti del settore.

Note di redazione del documento:

Nella redazione del presente documento si è scelto di omettere le sezioni, tradizionalmente presenti nei modelli di bilancio sociale, compreso quello messo a disposizione da ConfCooperative)

- Informazioni su rigenerazione Asset Comunitari
- Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale

In quanto non pertinenti per la realtà del Centro Ripamonti, ovvero non previste a norma di legge per le Cooperative Sociali.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CENTRO RIPAMONTI ONLUS COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02245300963
Partita IVA	02245300963
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Sormani,44 - 20095 - CUSANO MILANINO (MI) - CUSANO MILANINO (MI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A120870
Telefono	02 6198115
Fax	0266401211
Sito Web	www.centroripamonti.com
Email	lisazanini@centroripamonti.com
Pec	centroripamonti@pec.it
Codici Ateco	86.90.29

Aree territoriali di operatività

Il Centro opera all'interno del comune di Cusano Milanino. L'utenza che afferisce al centro proviene principalmente dai vari comuni del comprensorio Nord Milano e dalla provincia Monza Brianza, in alcuni casi da comuni più distanti ma sempre all'interno di Regione Lombardia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali svolgendo una attività di gestione di servizi socio sanitari educativi orientati in via prioritaria ma non esclusiva alla prevenzione, diagnosi e terapia dei disturbi dell'udito, della comunicazione, della voce, del linguaggio, dell'apprendimento, del comportamento e della motricità.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa ha scopo mutualistico, non ha fini di speculazione privata nè di lucro ai sensi del D.Lgs. 112/2017 e si pone come cooperativa a mutualità prevalente a sensi dell'art. 2512 del Codice Civile, come integrato dall'art.111-septies, delle Norme di attuazione e transitorie: essa persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini ai sensi della legge n. 381/91, attraverso la gestione di servizi sociali ed educativi, a favore di soci e di terzi nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. La cooperativa ha anche come scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci.

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali svolgendo una attività di gestione di servizi socio sanitari educativi orientati in via prioritaria ma non esclusiva alla prevenzione, diagnosi e terapia dei disturbi dell'udito, della comunicazione, della voce, del linguaggio, dell'apprendimento e della motricità.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente in proprio o per conto terzi attività e servizi di:

- a) ambulatorio audiologico, audiometrico, audioprotesico, neurologico, neuropsichiatrico e psicologico,
- b) terapia riabilitativa: ortofonica, psicomotoria, musicoterapica, fisioterapica (*), psicoterapica e visuo percettiva,
 - centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, (*)
 - servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza, (solo da remoto)
 - attività di laboratori protetti in vista di inserimento nel mondo del lavoro, (*)
 - attività di formazione, aggiornamento e consulenza,

- attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e alla accoglienza delle persone.

Tale attività è estensibile anche fuori dell'ambito della comunità locale.

- attività di promozione e rivendicazione all'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti,

- attività di ricerca,

- attività di ideazione, produzione e commercializzazione di materiale didattico,

(*) attività non effettivamente svolte al momento

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

terapia di rieducazione del gesto grafico

terapia deglutizione disfunzionale

orientamento scolastico

prevenzione / educazione psicomotoria

consulenza pedagogica

progetti educativi per alunni DSA (es. camp / campus)

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Associazione Sorriso	2000

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Territorio, Famiglie e Scuole, Professionisti in formazione/aggiornamento (logopedisti, neuropsicomotricisti, psicologi, pedagogisti media educator)

Storia dell'organizzazione

La ONLUS, Società Cooperativa Sociale Centro Ripamonti, si è costituita il 20 maggio 1992, con il fine di assicurare continuità ad un servizio la cui validità era ormai solidamente riconosciuta sia dai fruitori del servizio sia dagli specialisti del settore che, per oltre 15 anni, era stato garantito dall'equipe del Centro Ripamonti (con gestione – fino a quel momento – privata).

L'esigenza di questa trasformazione era avvertita soprattutto dai genitori (utenti del servizio) che, sulla loro pelle, avevano sperimentato quanto fosse difficile trovare altrove strutture adeguate che garantissero serietà, preparazione e continuità nell'intervento riabilitativo.

La ONLUS è quindi un ente che non persegue fini di lucro gestito direttamente dai genitori/utenti e dai terapisti.

Lo stesso presidente della Cooperativa, Sig.ra Annalisa Cozzi, è genitore di un bambino sordo.

La forma cooperativa è sembrata a tutti la più consona a tutelarne le priorità scientifiche ed umanitarie.

Il Centro opera in regime di convenzione (ex art. 26) con il SSN dal 1993 e in regime di accreditamento dal 2019 con un volume annuo fino a 25000 di cui circa 14000 contrattualizzati a budget.

L'organico e la struttura garantiscono inoltre la capacità operativa per erogare circa 11000 terapie in regime privato.

I professionisti delle varie aree sono passati da 10 nel 1992 (4 logopediste, 3 psicomotriciste, 1 musicoterapista, 1 psicologa, 1 neuropsichiatra (4h/sett), 1 segreteria) a 34 nel 2022 (13 logopediste, 6 psicomotriciste, 2 musicoterapiste, 5 psicologhe, 1 neuropsichiatra (tutti i gg), 1 riabilitatore gesto grafico, 1 pedagogo, 4 segreteria, 1 direzione)

Sono in carico mediamente 200 piccoli pazienti e altri 500 passano per prime osservazioni, controlli, certificazioni in regime privato (bambini e adulti) e consulenze nelle varie aree.

DAL LUGLIO 2009 il Centro ha ottenuto la Certificazione ISO 9001 per la qualità del servizio

di riabilitazione.

Adesione al Codice Etico come da D.LGS 231/2001 – rev. 1 del 23/5/2011.

All'aumento numerico (n. terapie e servizi erogati, n. professionisti, etc) è corrisposto un aumento dell'investimento sugli spazi per l'equipe multiprofessionale, ovvero momenti di confronto sui singoli casi, di condivisione di informazioni clinico-scientifiche che sono dall'inizio garanzia di qualità ed ancor oggi segno distintivo del Centro. Decidere di fermare i professionisti più volte alla settimana, con equipe generali ed equipe intersettoriali corrisponde alla volontà di tenere il bambino al centro, osservarlo e riabilitarlo al meglio mediante un costante confronto tra i diversi professionisti, che seguono (accompagnando anche fisicamente e osservandolo nello spazio di logopedia, in quello di psicomotricità e in quello di musicoterapia) i piccoli pazienti nei vari spazi, approccio che in alcuni casi, come il disturbo del linguaggio, danno risultati estremamente positivi, come testimoniato anche da alcune ricerche scientifiche di validazione del metodo del Centro Ripamonti.

Il Centro negli ultimi anni ha anche attivato progetti specifici, ad esempio di supporto psicologico, di potenziamento pedagogico, di supporto genitoriale.

La storia del Centro segue ovviamente anche i cambiamenti della domanda legati al progresso medico/scientifico: il numero di pazienti sordi si è ridotto negli anni per l'efficacia degli screening neonatali e per il diffondersi dell'impianto cocleare sin in tenera età, per cui i pazienti sordi di oggi sono sempre più piccini, in parallelo l'età dei ragazzi che si rivolgono al Centro per diagnosi di Disturbi dell'apprendimento si è innalzata per l'emergere sempre più frequente di profili che "mostrano" il disturbo solo ad un grado di studi avanzato, quando complessità e carico di studio diventano insostenibili.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
30	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
14	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
6	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente

								gruppo della rete di interesse	, e inserire altre informazioni utili
Annalisa Cozzi	No	Femmina	66	12/05/2022		11		No	Presidente
Silvia Motelli	No	Femmina	70	12/05/2022		11		No	Consigliere
Chiara Maria Tomatis	No	Femmina	61	12/05/2022		11		No	Consigliere
Franca Mari	No	Femmina	75	12/05/2022		10		No	Consigliere
Fabrizio Polci	No	Maschio	65	12/05/2022		7		No	Consigliere
Alessandra Bianchi	No	Femmina	60	12/05/2022		7		No	Consigliere
Sandra Budroni	No	Femmina	59	12/05/2022		7		No	Consigliere
Roberto Rossi	No	Maschio	55	12/05/2022		7		No	Consigliere
Katia Federico	No	Femmina	35	12/05/2022		2		No	Consigliere
Lisa Zanini	No	Femmina	43	12/05/2022		2		No	Consigliere
Davide Ferrazzi	No	Maschio	50	12/05/2022		1		No	Consigliere
Cristina Marrone	No	Femmina	38	12/05/2022		1		No	Consigliere
Valentina Di Fraia	No	Femmina	32	12/05/2022		1		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
13	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
10	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
13	di cui persone normodotate

8	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
5	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Come da Statuto approvato e certificato il 03/06/2021, la società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da cinque a quindici membri, nominati dalla assemblea, in maggioranza tra i soci della cooperativa o tra le persone indicate dai soci. Gli amministratori durano in carica sino ad un massimo di tre esercizi e sono rieleggibili per il periodo consentito dalla legge.

N. di CdA/anno + partecipazione media

In media vengono convocati 2 Cda all'anno, e la partecipazione è intorno all'80% dei consiglieri nominati.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo nominato è il revisore contabile indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 39/2010.

Il nominato non è soggetto a cause di incompatibilità di cui all'art. 2399.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Ordinaria	18/06/2020	<ul style="list-style-type: none">• Approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2019• Relazione del soggetto incaricato alla revisione legale dei conti• Destinazione utile d'esercizio 2019• Approvazione Bilancio Sociale 2019• Varie ed eventuali	23,00	47,00
2021	Ordinaria	20/05/2021	<ul style="list-style-type: none">• Approvazione del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2020• Relazione del soggetto incaricato alla revisione legale dei conti• Destinazione utile d'esercizio 2020• Approvazione Bilancio Sociale 2020• Varie ed eventuali	45,00	36,00
2021	Ordinaria	22/10/2021	<ul style="list-style-type: none">• Approvazione aumento compenso Presidente• Varie ed eventuali	40,00	50,00
2022	Ordinaria	12/05/2022	<ul style="list-style-type: none">-approvazione bilancio esercizio chiuso al 31/12/2021-relazione del soggetto incaricato alla revisione legale dei conti-destinazione risultato d'esercizio 2020/21-approvazione bilancio sociale 2021-rinnovo cariche	54,00	51,00

			consiglio di amministrazione triennio 2022/24 -rinnovo revisore legale dei conti per il triennio 2022/24		
--	--	--	--	--	--

I soci essendo per la maggior parte lavoratori o fruitori, sono presenti attivamente nella vita dell'ente, pertanto sempre a conoscenza e partecipi delle eventuali decisioni prese e novità introdotte.

Durante le assemblee ordinarie di approvazione bilancio, si presenta sempre anche un resoconto della vita del centro attraverso la Relazione scientifica che raggruppa un rendiconto di tutte le attività svolte durante l'anno nel campo della ricerca, l'andamento amministrativo dell'ente ed eventuali obiettivi e/o difficoltà riscontrate.

Considerato l'elevato coinvolgimento dei soci nella vita della cooperativa anche in queste assemblee la democraticità è sempre presente e garantita.

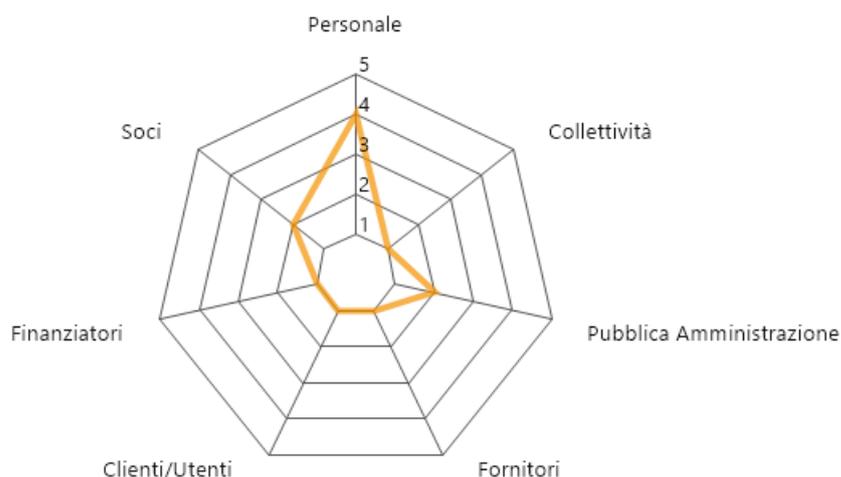
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	riunioni di allineamento (equipe generale)	4 - Co-produzione
Soci	assemblee soci	2 - Consultazione
Finanziatori	richieste e rendicontazione - web - social	1 - Informazione
Clienti/Utenti	tel / messaggi istantanei - email - web - social	1 - Informazione
Fornitori	email / tel	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	eventi periodici - incontri - web - social	2 - Consultazione
Collettività	web - social - eventi pubblici	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ATS Città metropolitana di Milano	Ente pubblico	Convenzione	Erogazione di terapie riabilitative

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

150 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La distribuzione dei questionari è avvenuta tra Giugno e Luglio 2022. Ne sono stati consegnati 150 e ne sono ritornati compilati 92.

L'elaborazione dei dati evidenzia una sostanziale soddisfazione generale da parte degli utenti per quanto riguarda la presa in carico, la gestione del trattamento terapeutico e la comunicazione scuola e famiglie.

Emerge una soddisfazione anche circa l'adeguatezza di tutti gli ambienti anche a seguito dell'importante ristrutturazione interna conclusa ad Agosto 2019.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
34	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
31	di cui femmine
7	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale**Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:**

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	20	0
Dirigenti	1	0
Quadri	2	0
Impiegati	17	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	20	20
< 6 anni	4	3
6-10 anni	6	6
11-20 anni	3	4
> 20 anni	7	7

N. dipendenti	Profili
20	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore

0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
9	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
5	Terapista della neuropsicomotricita' in Età Evolutiva (TNPEE)
1	Musicoterapista
3	amministrativi/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
8	Totale tirocini e stage
8	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
6	Laurea Magistrale
4	Master di I livello
15	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
8	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
96	Formazione digital skills per collaborazione online (piattaforme Teams)	32	3,00	No	4800,00
96	Formazione utilizzo piattaforma Terapie a distanza / colloqui / consulenze online (Google Workspace)	32	3,00	No	4800,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Corso aggiornamento per RLS	1	4,00	Si	85,40
1	Corso aggiornamento privacy	34	1,00	Si	100,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
19	Totale dipendenti indeterminato	7	12
0	di cui maschi	0	0
19	di cui femmine	7	12

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
14	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
11	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari avendo competenze professionali attinenti all'attività svolta, offrono supporto e confronto su casi in carico nonché nelle attività di scrittura di pubblicazioni scientifiche (articoli e testi). Volontari junior invece hanno coadiuvato le attività di screening DSA nelle scuole primarie del territorio.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Emolumenti	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL AIOP case di cura senza medico

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

49878,73/35201,05

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **200,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Rimborso a fronte di presentazione di fattura per collaborazione occasionale

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Fornire servizi di riabilitazione volti all'età evolutiva consente un miglioramento del benessere comunitario in quanto i genitori sono affiancati nell'affrontare i disagi della patologia diagnosticata. A medio lungo termine si genera un risparmio anche economico per la società in quanto la riabilitazione tempestiva riduce la necessità di assistenza futura, diminuisce i costi fissi sia per famiglie che per il sistema scolastico, permette un miglior inserimento e produttività del soggetto una volta adulto nella società.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La nostra cooperativa è a prevalenza femminile e garantisce sistemi di flessibilità e conciliazione tra famiglia e vita lavorativa

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La maggior parte dei soci lavoratori e dei lavoratori non soci hanno alti livelli di istruzione e le competenze professionali vengono espresse a pieno nel lavoro in equipe multi-professionale. Inoltre l'attività di ricerca scientifica, inclusa la presentazione dei risultati in congressi internazionali, così come la produzione editoriale di manuali scientifici, materiali didattico-riabilitativi consente ai singoli lavoratori di valorizzare le competenze e proseguire la crescita professionale.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di

riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La maggior parte dei nostri lavoratori risiede nel comune della cooperativa e nei comuni limitrofi

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente in quanto i beneficiari sono minori di 14 anni

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Lo scopo della riabilitazione nei minori è renderli più autonomi nell'affrontare le difficoltà diagnostiche, con conseguente miglior inserimento all'interno della vita scolastica e familiare. La conseguenza indiretta è l'alleggerimento del carico di lavoro delle famiglie dell'utente.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa ha il certificato di qualità ISO 9001:2015

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul

totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

A seguito dello scoppio della pandemia, siamo stati costretti a mettere a punto una modalità di erogazione della terapia che ci consentisse comunque di raggiungere i nostri pazienti (minori in età evolutiva) e le loro famiglie.

Con la TAD (Terapia A Distanza), ammessa, autorizzata e riconosciuta anche dal sistema socio-sanitario di Regione Lombardia, è stato possibile continuare i percorsi riabilitativi già impostati. Lo strumento utilizzato è stata la piattaforma Google Workspace con Meet.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La cooperativa costituisce una risorsa per le amministrazioni pubbliche (in particolare per ATS Nord-Milano) in quanto la zona in cui operiamo ha oggettiva scarsità di presa in carico per la riabilitazione delle patologie da noi trattate (i tempi di attesa nelle UONPIA di zona sono molto lunghi)

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

negli anni sono aumentate le richieste di nostro intervento a seguito di diagnosi effettuata in UONPIA

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La necessità di attivare smart working per un breve periodo nel 2020 e la TAD (Terapia a distanza) ancora oggi usata per la continuità terapeutica, per colloqui di rete (genitori, insegnanti, etc) ha aumentato in tutti gli operatori sia le Digital skills collegate all'utilizzo delle tecnologie introdotte, sia competenze di collaborazione sincrona e asincrona, di condivisione di informazione, di co-costruzione di artefatti innovativi che migliorano qualità del lavoro.

Output attività

Il raggiungimento (e il superamento) del numero di terapie erogabili, così come le liste d'attesa sui trattamenti in regime privato testimoniano la soddisfazione degli utenti finali (significativa la percentuale di passaparola tra famiglie soddisfatte).

Il personale, in occasione di progetti di analisi e sviluppo svolti nelle annate 2021-22, ha testimoniato tramite sondaggi anonimi seguiti da sessioni di discussioni dal vivo forte soddisfazione per la qualità del lavoro svolto, arricchita dall'equipe multiprofessionale, riconoscendo al Centro unicità nel creare opportunità per tutti e nella flessibilità concessa ai lavoratori per il benessere personale e familiare.

Gli enti della comunità territoriale (scuole, altri servizi pubblici e privati) testimoniano fattivamente l'apprezzamento e la stima per il lavoro del centro inviando famiglie per diagnosi e riabilitazione.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centro Ripamonti Onlus

Numero Di Giorni Di Frequenza: 267

Tipologia attività interne al servizio: Diagnosi e trattamento riabilitativo dei disturbi dell'udito, del linguaggio e dell'apprendimento in età evolutiva attraverso:

- Valutazione - Diagnosi e Certificazioni per le patologie trattate
- Inquadramento neuropsichiatrico
- Inquadramento psicodiagnostico
- Terapia riabilitativa: logopedia, neuropsicomotricità, musicoterapia, visuo percezione, educazione del gesto grafico e potenziamento cognitivo
- Terapia di supporto psico-educativo alle famiglie dei pazienti in carico
- Psicoterapia

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
600	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Il centro collabora con le scuole primarie del territorio per attività di screening, con università per docenze all'interno di master e consulenze relative al nostro ambito di competenza. Siamo sede di tirocinio accreditato con varie università lombarde.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Ottimi risultati nel corso degli anni che porta le famiglie a ricontattare i nostri specialisti nel tempo, alimenta il passaparola sia tra famiglie che tra docenti e professionisti esterni.

L'efficacia emerge anche dal lavoro di ricerca condotto sul tema.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa è certificata sulla qualità ISO 9001:2015 dall'ente certificatore TUV

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel 2022 sono stati raggiunti tutti gli obiettivi di gestione individuati in sede di revisione ISO 9001

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Annualmente si elabora una valutazione dei rischi e si mettono in campo delle misure preventive per attenuare i rischi connessi.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	109.015,00 €	107.843,00 €	85.355,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	665.450,50 €	610.354,00 €	564.591,00 €
Contributi pubblici	8.958,00 €	9.827,00 €	19.603,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	3.046,00 €	3.046,00 €	3.718,00 €
Totale riserve	192.701,00 €	213.311,00 €	252.077,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	59.925,00 €	20.611,00 €	38.765,00 €
Totale Patrimonio netto	135.819,00 €	195.746,00 €	217.030,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	59.928,00 €	20.611,00 €	38.765,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	60.543,00 €	21.712,00 €	39.704,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori fruitori	774,61 €	774,61 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.549,20 €	1.549,20 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	154,92 €	154,92 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	567,27 €	567,27 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.064.821,00 €	1.055.019,00 €	979.408,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	619.728,00 €	590.563,00 €	521.354,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	1.080.723,00 €	1.022.081,00 €	875.352,00 €
Peso su totale valore di produzione	101,49 %	96,87 %	89,37 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2022:**

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	665.450,50 €	267.152,50 €	932.603,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	8.958,00 €	123.260,00 €	132.218,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	665.450,50 €	267.152,50 €	932.603,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	8.958,00 €	123.260,00 €	132.218,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	674.408,50 €	63,34 %
Incidenza fonti private	390.412,50 €	36,66 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non prevista

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non effettuate

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non presenti

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'attività (erogazione di terapie logopediche, psicomotorie, psicologiche, educative) non prevede produzione di materiali, non utilizziamo materie prime e non vi sono processi ad elevato impatto ambientale connessi al lavoro svolto al Centro. Per questo la presente sezione è stata semplificata in coerenza con la realtà fattuale.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Il Centro Ripamonti nel 2018 ristrutturato apportando quelle migliorie che il mercato offre al fine di inquinare di meno, in particolare:

- cappotto termico
- caldaia a bassa emissione

Operiamo all'interno della nostra struttura la raccolta differenziata sensibilizzando dipendenti e collaboratori in merito. La produzione di rifiuti è comunque modesta, limitata ad eventuali confezioni di pasti pronti da parte dei lavoratori (meno della metà di loro consuma un pasto veloce al Centro). La dimensione più rilevante riguarda il riciclo della carta dei documenti conseguente alla dematerializzazione della cartella clinica conseguente alla dimissione dei pazienti.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì