

**CENTRO RIPAMONTI
ONLUS COOPERATIVA
SOCIALE**

**BILANCIO RESPONSABILITA'
SOCIALE 2020**

BREVE STORIA

La ONLUS, Società Cooperativa Sociale Centro Ripamonti, si è costituita il 20 maggio 1992, con il fine di assicurare continuità ad un servizio la cui validità era ormai solidamente riconosciuta sia dai fruitori del servizio sia dagli specialisti del settore che, per oltre 15 anni, era stato garantito dall'equipe del Centro Ripamonti (con gestione – fino a quel momento – privata).

L'esigenza di questa trasformazione era avvertita soprattutto dai genitori (utenti del servizio) che, sulla loro pelle, avevano sperimentato quanto fosse difficile trovare altrove strutture adeguate che garantissero serietà, preparazione e continuità nell'intervento riabilitativo.

La ONLUS è quindi un ente che non persegue fini di lucro gestito direttamente dai genitori/utenti e dai terapisti.

Lo stesso presidente della Cooperativa, Sig.ra Annalisa Cozzi, è genitore di un bambino sordo.

La forma cooperativa è sembrata a tutti la più consona a tutelarne le priorità scientifiche ed umanitarie.

Il Centro opera in regime di convenzione (ex art. 26) con il SSN dal 1993 e in regime di accreditamento dal 2006, ed attualmente con un volume annuo fino a 25000 terapie di cui circa 14000 contrattualizzate a budget.

L'organico e la struttura garantiscono inoltre la capacità operativa per erogare circa 11000 terapie in regime privato.

Sono in carico mediamente 200 piccoli pazienti.

Dal Luglio 2009 il Centro ha ottenuto la Certificazione ISO 9001 per la qualità del servizio di riabilitazione.

Adesione al Codice Etico come da D.LGS 231/2001 – rev. 1 del 23/5/2011.

MISSIONE AZIENDALE

Il **Centro Ripamonti Onlus** vuole essere un riferimento preciso sul territorio per tutti coloro che sono coinvolti nel problema dell'handicap. In particolare si affrontano problematiche legate al linguaggio ed all'apprendimento, assicurando sempre: professionalità, attenzione, disponibilità e continuità nell'intervento riabilitativo.

Il lavoro si sviluppa attraverso percorsi che si basano sul grande rispetto per i modi ed i tempi della crescita dei bambini, con una particolare attenzione empatica nei loro confronti.

Oltre che in ambito clinico e scientifico, è significativo il ruolo che il Centro ricopre a livello sociale sia nel sostegno alle famiglie che agli insegnanti di bambini in difficoltà.

ATTIVITA' E SERVIZI

Il Centro intende realizzare i propri scopi sociali svolgendo una attività di gestione di servizi socio sanitari educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla prevenzione, diagnosi, trattamento e studio scientifico dei disturbi della comunicazione, dell'udito, del linguaggio, dell'apprendimento e della motricità

In relazione a ciò la Cooperativa gestisce stabilmente:

- Valutazione - Diagnosi e Certificazioni per le patologie trattate
- Terapia riabilitativa: logopedica, psicomotoria, musicoterapica e visuo percettiva
- Terapia miofunzionale
- Terapia di rieducazione del gesto grafico
- Ambulatorio neuropsichiatrico e psicologico,
- Terapia di supporto psico-educativo alle famiglie dei pazienti in carico
- Attività di ricerca
- Attività di ideazione, produzione e commercializzazione di materiale didattico
- Attività di formazione, aggiornamento e consulenza

Patologie trattate:

- Sordità
- Disturbi Specifici dell'Apprendimento (dislessia, disortografia, discalculia, disgrafia)
- Disturbi specifici del linguaggio (disartria, disordine fonologico)
- Ritardo del linguaggio e psicomotorio
- Deficit linguistici secondari

Gli Indicatori di:

Base Sociale

Lavoratori

Sicurezza sul Lavoro

Attività Riabilitativa

Attività amministrativa e gestionale

Formazione

Mutualità

Partecipazione

Rapporti con il sistema cooperativo

Rapporti con i Clienti/Utenti

Rapporti con i Fornitori

Impatto Ambientale

- **BASE SOCIALE:**

- SOCI AL 31/12/2020 N. 66 di cui soci lavoratori a tempo indeterminato N. 20

- **LAVORATORI:**

EQUIPE DEL CENTRO

La direzione della riabilitazione è affidata all'esperienza e competenza della dott.ssa Alessandra Bianchi

L'equipe del Centro, composta da tecnici specializzati, è così costituita:

- 12 logopediste
- 6 psicomotriciste
- 2 musicoterapiste

Il Centro si avvale della consulenza di:

- 1 Neuropsichiatra infantile (presente al Centro 24 ore alla settimana) per diagnosi, controlli e stesura dei P.R.I e p.r.i.)
- 4 Psicologhe (che si alternano in modo da garantire una presenza giornaliera) per valutazioni psicologiche, inquadramenti psicodiagnostici e sostegno alla famiglia - 1 Psicologa tirocinante

Sia il Neuropsichiatra infantile che le Psicologhe partecipano alle riunioni di equipe settimanali per confrontarsi con le terapisti sui casi seguiti.

Viene inoltre fornito, con frequenza mensile, un servizio di controllo protesico con la presenza di audioprotesisti, audiometristi, ed audiologa

- **SICUREZZA SUL LAVORO:**

E' stato aggiornato il manuale per la sicurezza sul posto di lavoro in ottemperanza alle richieste della Lg. 81/08

Responsabile della Sicurezza: *Annalisa Cozzi (legale rappresentante)*

Responsabile dei Lavoratori per la Sicurezza: *Ilaria Ferrari*

Addetti al Primo Soccorso: *Ilaria Ferrari e Laura Morganti*

Addetti Antincendio: *Ilaria Ferrari e Laura Morganti*

Aggiornato il Documento Programmatico della Sicurezza ai sensi e per gli effetti del

Regolamento UE 2016/679

-

• ATTIVITÀ RIABILITATIVA

Media dei pazienti in carico nel periodo considerato: n.200

A fine anno avevamo in carico n° 193 (di cui 39 in solvenza) pazienti:

- n° 8 affetti da ipoacusia grave o profonda,
- n° 101 DSA
- n° 84 DSL e altre patologie.

Oltre a ciò' sono stati visti nel corso dell'anno per prime osservazioni, rinnovi di certificazione, test vari, controlli del linguaggio, osservazioni musicoterapiche/psicomotorie, visite neuropsichiatriche e psicologiche n. 580. pazienti.

Sempre nel periodo considerato sono state erogate complessivamente, n° 12.794 terapie accreditate oltre a n° 1.190 relative a terapie private e consulenze.

Per quanto riguarda l'organico possiamo contare sull'intervento di:

12 logopediste

6 psicomotriciste + 1 volontaria Senior

2 musicoterapiste

5 Psicologi

1 Neuropsichiatra infantile

1 audioprotesista

1 logopedista Responsabile Scientifico e della Formazione

SERVIZI AMMINISTRATIVI

L'organico di segreteria è composto da 2 segretarie e 1 ragioniera

RIABILITAZIONE

Oltre ai percorsi riabilitativi classici:

- **logopedia**
- **psicomotricità**
- **musicoterapia**

rivolti essenzialmente alla sordità ed alle difficoltà di linguaggio e di letto scrittura (dislessia, disortografia) negli ultimi anni si sono attivati anche altri percorsi:

Rieducazione Discalculia (numero e calcolo),

il percorso riabilitativo, prevede, un primo periodo di trattamento a tavolino quindi il passaggio alla riabilitazione al PC.

Riabilitazione delle difficoltà nella soluzione dei problemi.

Il percorso si è consolidato anche se continua l'aspetto di sperimentazione (la finalità è individuare un percorso riabilitativo protocollare, come abbiamo fatto per le altre difficoltà di apprendimento). Stiamo procedendo attraverso momenti di studio e di applicazione pratica con l'inserimento in terapia (a tavolino e al PC) di bambini con difficoltà specifiche in questo ambito.

Terapie indirette (per situazioni particolari sia di difficoltà di letto-scrittura (soprattutto a livello di ortografia) - che fonico-articolatorie.

Sono diversi i bambini che hanno usufruito di questo trattamento, per lo più, con ottimi risultati. In particolare nel caso delle difficoltà ortografiche si è trattato di tre incontri (in media) con un recupero pressoché completo della difficoltà, registrato al controllo a sei mesi.

Percorso rapido per difficoltà di linguaggio alto (12 – 15 incontri max)

Anche questo percorso riabilitativo sta mostrando buoni risultati anche se il numero di pazienti trattati è ancora limitato. I controlli dopo sei mesi dalla fine del trattamento evidenziano, comunque buoni risultati.

Valutazione e trattamento delle abilità visuo-spaziali

Il percorso riabilitativo, mirato a migliorare alcuni prerequisiti alla letto-scrittura, prevede sedute individuali rivolte allo sviluppo ed al recupero delle abilità visuo-spaziali, di analisi dell'immagine e di memoria visiva. Inoltre, viene effettuato un training di potenziamento del movimento oculare.

Educazione del gesto grafico

Lo scopo dell'educazione del gesto grafico, ad opera di esperti qualificati (grafologi rieducatori della scrittura) è quello di potenziare il livello grafomotorio secondo le risorse di ciascun bambino, sia in presenza di diagnosi di disgrafia sia in presenza di difficoltà grafomotorie non necessariamente, o non ancora, diagnosticate come DSA.

Potenziamento cognitivo

Gli interventi di potenziamento cognitivo hanno l'obiettivo di produrre e/o migliorare il processo di apprendimento e la capacità di applicare le proprie competenze cognitive a problemi e situazioni che richiedono un ragionamento.

Tramite l'uso del Programma di Arricchimento Strumentale (PAS), elaborato dal prof. Reuven Feuerstein, verranno effettuati interventi che mirano a potenziare specifiche aree cognitive e che si propongono di:

- correggere le funzioni cognitive carenti
- formare corrette abitudini cognitive
- sviluppare concetti, strategie e operazioni mentali
- produrre motivazione intrinseca
- promuovere l'insight e il pensiero riflessivo
- trasformare l'individuo da passivo ricettore in attivo produttore di informazioni

Il PAS è rivolto a bambini e ragazzi a partire dagli 8 anni che presentano:

- difficoltà di apprendimento
- necessità di acquisire buone abitudini di lavoro e strategie efficaci utili anche in contesti di vita quotidiana
- esigenza di migliorare l'organizzazione e incrementare la motivazione allo studio
- desiderio di raggiungere livelli di prestazione più elevati

Gruppi di auto-mutuo aiuto per bambini/adolescenti con difficoltà di apprendimento

Gli incontri settimanali hanno lo scopo di rendere i ragazzi più consapevoli delle loro difficoltà specifiche di apprendimento, migliorando l'autostima e le capacità relazionali. Questo consente loro di utilizzare al meglio quanto appreso nel percorso riabilitativo e di capire quali strategie compensative possano essere più efficaci nel percorso scolastico.

Questi incontri di gruppo sono condotti dalle psicologhe.

Gruppi di auto-mutuo aiuto per bambini/adolescenti ipoacusici

Avere difficoltà linguistiche vuole dire spesso non riuscire a esprimersi e accumulare frustrazioni nella relazioni con gli altri. Per i bambini con queste problematiche è fondamentale trovarsi in un ambiente protetto che rispetti i loro bisogni e le loro difficoltà ed avere la mediazione di uno specialista per poter imparare a gestire la comunicazione in tutti i suoi aspetti, che coinvolgono sia l'espressione personale che l'ascolto e il rispetto dell'altro. Questi incontri di gruppo sono condotti dalle psicologhe.

Sono aumentate le richieste di trattamento per:

- **Dislessia**
- **Disortografia**
- **Discalculia**
- **Difficoltà di problem solving,**
- **Difficoltà di comprensione del testo (linguaggio alto)**

In leggera flessione il numero di bambini che abbiamo in carico, con problemi di

- **Sordità di vario grado, in prevalenza grave o profonda (pazienti dai 5 mesi in su),** protesizzati e/o impiantati.

Stabili le richieste di trattamento delle Difficoltà Specifiche di Linguaggio in età prescolare

- Disturbo Specifico di Linguaggio (DSL)

Sovente le patologie presentano comorbidità tra loro e/o con disturbi relazionali. In effetti seguiamo con musicoterapia e psicomotricità – a tempo determinato - anche alcuni bambini, molto piccoli (2-5 anni) che evidenziano, come possibile patologia primaria, problemi della comunicazione.

Parliamo di tempo determinato in quanto, non appena si definisce il quadro diagnostico, se il problema rientra nella sfera dei disturbi dello spettro autistico, i bambini vengono inviati alle strutture più specifiche; diversamente proseguiranno con il nostro trattamento.

• ATTIVITA AMMINISTRATIVA E GESTIONALE

Anche quest'anno nonostante la pandemia, non si sono verificati ritardi o complicazioni per quanto riguarda i pagamenti ATS. A seguito della ristrutturazione conclusa ad Agosto, è stato richiesto un aumento del volume di accreditamento passando da 18.000 a 25.000 terapie. Ci è stato riconosciuto un piccolo aumento di budget solo per il 2019 e non confermato per il 2020 causa pandemia.

A seguito dell'uscita della Legge 170 sui DSA, e le successive normative regionali in merito, rimane sempre alta la richiesta di Certificazioni per i Disturbi Specifici di Apprendimento, soprattutto per studenti maggiorenni.

Ci è stata confermata, a pieni voti, la certificazione ISO.

Anche per il 2020 è continuata la nostra collaborazione con varie università; anche se la pandemia ha modificato i tempi e modi di accesso delle tirocinanti. Questa opportunità ci dà la possibilità di avere un flusso costante di tirocinanti psicologhe, preziosissime per l'enorme lavoro di studio e ricerca che il nostro gruppo sta portando avanti.

Anche quest'anno diverse studentesse hanno presentato Tesi per le quali sono state correlatrici alcune Dott.sse del centro; i riscontri fino ad oggi sono stati ottimi.

Siamo stati riconfermati come sede tirocinio per i corsi di Laurea di Logopedia e Neuropsicomotricità, attività per noi molto impegnativa ma utile per il reclutamento di nuovo personale.

E' ancora attivo un accordo con il Comune di Cusano Milanino nel quale ci impegniamo a dare priorità di accesso ai cittadini cusanesi ed a porre in essere attività di formazione ed informazione presso le scuole e la cittadinanza ai fini del riconoscimento preventivo dei Disturbi Specifici di Apprendimento.

Si sono conclusi i lavori di rifacimento delle facciate con posa in opera di cappotto termico, concludendo la ristrutturazione iniziata nel 2018.

La pandemia e la chiusura del centro per 2 mesi hanno inciso temporaneamente sulle reserve del centro, in quanto la direzione ha deciso di sbloccare fondi al fine di anticipare la cassa integrazione (poi reintegrata da INPS) considerando anche gli investimenti di ristrutturazione che erano già stati programmati per il 2020.

Dal punto di vista amministrativo la situazione è rientrata ed è sotto controllo. Il bilancio che illustreremo evidenzierà che, come sempre, riusciamo a gestire la struttura salvaguardando la qualità del nostro intervento anche se per i prossimi due/tre anni le spese per la ristrutturazione incideranno inevitabilmente in modo negativo.

• **ATTIVITÀ SCIENTIFICA di STUDIO, RICERCA e FORMAZIONE**

Nel corso del 2020 era previsti una serie di progetti che la pandemia ha stravolto. La formazione e la ricerca programmate, hanno subito una importante battuta d'arresto.

E' in corso di pubblicazione con Erickson un testo illustrativo sul percorso riabilitativo in ambito linguistico dalla primissima infanzia all'adolescenza.

In Maggio 2020 - nell'ambito Master di secondo livello organizzato dall'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Facoltà di Psicologia: "Metodi e tecniche di intervento nei disturbi della cognizione numerica",

abbiamo tenuto docenza (da remoto) su:

"Riabilitazione del disturbo nell'area del calcolo",

"Strutture e funzioni neurologiche alla base della capacità di operare con i numeri",

CORSI DI AGGIORNAMENTO

Tutto il personale è aggiornato come da richiesta per accreditamento.

Durante il 2020 il personale ha svolto numerosi corsi di aggiornamento forniti da varie piattaforme da remoto continuando la formazione.

Data la particolarità dell'anno, il consueto percorso di formazione sul campo, è stato sostituito da una formazione volta al potenziamento delle abilità tecnologiche e strumentali del personale.

Ricerca, studio e potenziamento delle abilità hanno permesso di mettere a punto una Terapia A Distanza (TAD) efficace e più in linea con il metodo Ripamonti.

MUTUALITA':

In presenza di utili netti annuali, gli stessi sono destinati a riserva legale nella misura prevista dalla legge; una quota di detti utili (3%) sono destinati a fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione.

Lo Statuto prevede i requisiti della mutualità prevalente di cui all'art. 2514 c.c.

• **DEMOCRATICITA' E PARTECIPAZIONE:**

Il Consiglio di Amministrazione prevede la presenza sia di genitori degli utenti che di terapisti e/o soci lavoratori ed è composto come segue:

Cozzi Annalisa: Presidente – Genitore

Bianchi Alessandra: Consigliere – Terapista

Budroni Sandra: Consigliere – Genitore

Federico Katia: Consigliere - Psicologa

Mari Franca: Consigliere – Genitore

Motelli Silvia: Consigliere – Genitore

Polci Fabrizio: Consigliere – Genitore

Rossi Roberto: Consigliere - Genitore

Teruzzi Pierluigi: Consigliere – Direttore Sanitario

Tomatis Chiara: Consigliere – Terapista

Riccardi Ripamonti Itala: Consigliere – Responsabile scientifico

Zanini Lisa: Consigliere – Socio Lavoratore

Il C.d.A. si riunisce almeno 4 volte all'anno, oltre all'assemblea ordinaria per l'approvazione del bilancio.

La Cooperativa si è dotata del Codice Etico come da normativa DLGS 231/2001

• **RAPPORTI CON IL SISTEMA COOPERATIVO**

La Cooperativa è associata alla CONFCOOPERATIVE di Milano, versando una quota annua di associazione oltre ad una quota biennale per la revisione del bilancio.

- **RAPPORTO UTENTI**

L'ufficio "relazioni con il pubblico" è aperto tutti i giorni dalle 8.30 alle 12.30.
Viene consegnata a tutti gli utenti la Carta dei Servizi della struttura.
Annualmente gli utenti sono invitati a compilare un questionario di soddisfazione.
In sala di attesa è collocata un cassetta di raccolta per eventuali "RECLAMI"

- **FORNITORI**

Il Centro Ripamonti Onlus sceglie e valuta i fornitori di prodotti/servizi che vanno ad influenzare la qualità del proprio processo, tenendo conto della loro capacità di soddisfare e migliorare nel tempo i requisiti e le aspettative relativi al prodotto/servizio oggetto dell'acquisto.

I requisiti di servizio e l'analisi del valore percepito dal paziente sono i termini di riferimento per l'approvvigionamento di qualunque prodotto/servizio che influenzi i processi aziendali.

Gli altri fornitori che hanno influenza sui processi dell'azienda sono i fornitori di consulenza, di servizi tecnici di supporto e di materiale ludo-didattico. Al momento dell'inizio dell'implementazione del sistema qualità il Centro Ripamonti faceva riferimento a un pool di fornitori storici affidabili, che sono stati qualificati appunto come storici e vengono valutati annualmente in base alle forniture eseguite.

Eventuali nuovi fornitori vengono qualificati sulla base della loro capacità di fornire prodotti o servizi conformi ai requisiti richiesti, alla capacità di raggiungere il risultato atteso/concordato, alla tempestività del servizio/prestazione, all'esperienza nel settore, alla flessibilità, alle referenze.

I requisiti tecnici di fornitura relativi al funzionamento della struttura possono prevedere:

- Specifiche tecniche relative al servizio oggetto della fornitura
- Prezzo e sconti
- Capacità di risolvere i problemi/reclami/inconvenienti che eventualmente si manifestano
- Capacità di raggiungere il risultato atteso in modo affidabile e preciso
- Tempi di consegna/erogazione assicurati/rispetto delle scadenze definite nell'ordine di acquisto

I fornitori qualificati vengono iscritti in una "Lista dei fornitori qualificati" che costituisce registrazione della qualità da tenere sotto controllo secondo le disposizioni della specifica procedura.

- **IMPATTO AMBIENTALE**

Non di pertinenza.